

## Künstliche Intelligenz: Von der Theorie zur Praxis

Winterkongress 2024

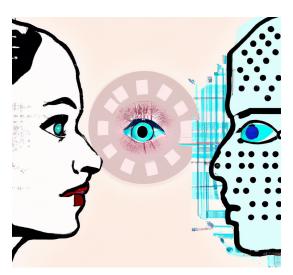
#### Prof. Dr. Mascha Kurpicz-Briki

Applied Machine Intelligence Berner Fachhochschule, Biel http://www.bfh.ch/ami mascha.kurpicz@bfh.ch

in /maschakurpicz

## Generative Al

Viele neue Möglichkeiten durch schnellen technologischen Fortschritt



Created by Mascha&DALL-E

Sprachmodelle, Anwendungen wie ChatGPT, etc.

## ChatGPT4

«Generiere ein Bild zu dem Thema: Wir möchten eine nutzbringende Anwendung der Technik.

Created by Mascha&ChatGPT4

Traditionelle Software

Zutaten + spezifische Anleitung =

Resultat

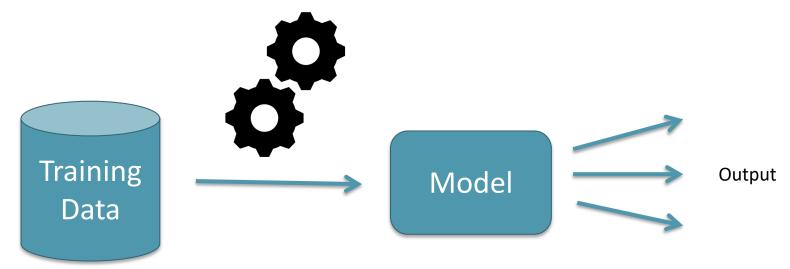


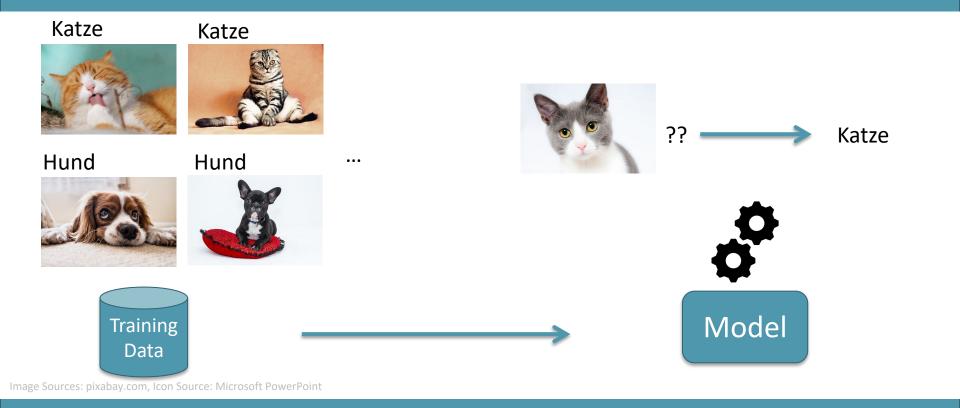
# Artificial Intelligence "machine learning"

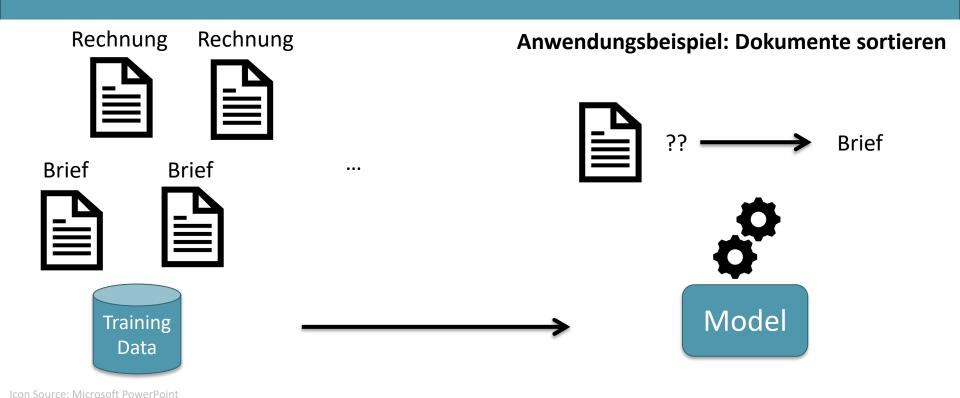


Image Sources: pixabay/stevepb, pixabay/NoName 13

#### **Maschinelles Lernen**







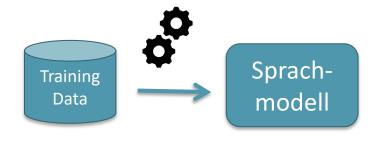
## **Anwendungsbeispiel: Textgenerierung**

Anna ging in den Wald und sah einen ...

97% Baum

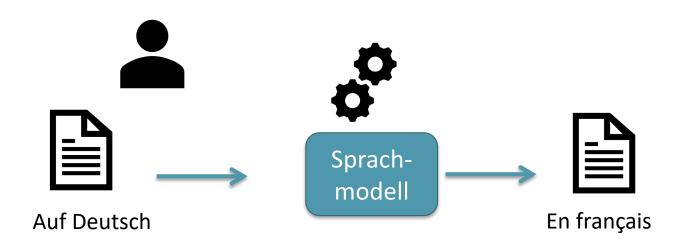
60% Ameisenbär

3% lächelte



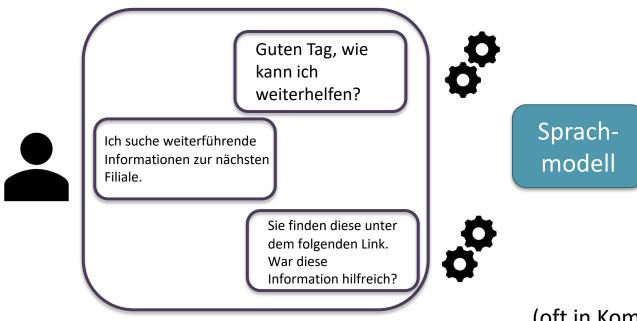
Welches ist das wahrscheinlichste nächste Wort?

## Anwendungsbeispiel: Automatische Übersetzung



#### **Anwendungsbeispiel: Chatbots**

Icon Source: Microsoft PowerPoint



(oft in Kombination mit Menschen)

Ein Blick hinter die Kulissen von Kl zur Textanalyse und -generierung

# **Word Embeddings**

Für automatische Verarbeitung: Mathematischer Vektor, z.B. 300 Dimensionen



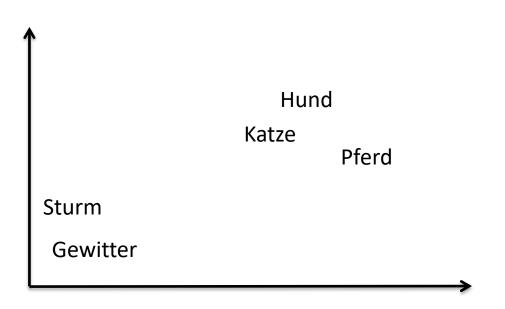
"Katze"

3.4 4.5



Für Menschen: Wort in natürlicher Sprache, z.B. Deutsch

## **Word Embeddings**



Wörter mit ähnlicher Bedeutung haben Vektoren, die näher beieinander sind

## **Eigenschaften von Word Embeddings**

Diese Differenz zwischen den Vektoren kann genutzt werden:

→ Sehr nützlich für vielerlei Anwendungen!

Reference: Bolukbasi, Tolga, et al. "Man is to computer programmer as woman is to homemaker? debiasing word embeddings." Advances in neural information processing systems. 2016.

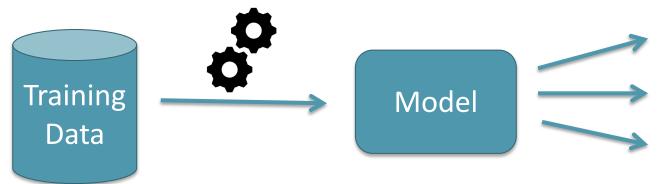
Solche Beziehungen sind nützlich für viele Anwendungen, aber können auch **Stereotypen** enthalten:

$$\rightarrow$$
 father – mother  $\approx$  doctor – nurse

"Father is to Doctor, as Mother is to Nurse"??

Reference: Bolukbasi, Tolga, et al. "Man is to computer programmer as woman is to homemaker? debiasing word embeddings." *Advances in neural information processing systems*. 2016.

## Risiken und Limitationen von KI Software: Bias und Stereotypen



Die Wortvektoren und Sprachmodelle enthalten Stereotypen!

Was bedeutet das für die Vorhersagen / generierten Texte?

→ Kritisches Hinterfragen durch den/die Benutzer\*in erforderlich

# Beispiel: maschinelle Übersetzung

Englisch: <u>Maschinelle Übersetzung mit gängigen Tools:</u>

The smart student. Der kluge Student.

The beautiful student. Die schöne Studentin.

## **ChatGPT 4**

"Generate 4 pictures of professors in computer science."

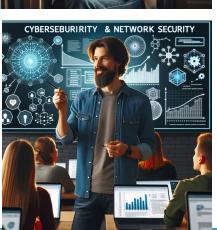


Created by Mascha&ChatGPT4

## **ChatGPT 4**

"Generate 4 pictures of **different** professors in computer science."









Created by Mascha&ChatGPT4

## Risiken und Limitationen von KI Software: Erklärbarkeit

- Die Art und Weise wie KI funktioniert, macht es oft schwer, die Ergebnisse zu erklären
- Bei kommerziellen Anwendungen sind die verwendeten Trainingsdaten oft nicht bekannt
- Das macht es herausfordernd, Risiken zu erkennen

## Risiken und Limitationen von KI Software: Fakten & Interpretation

- Generierte Texte können inhaltlich falsch sein
- Interpretation von Bedeutung und kommunikative Absicht in generierten Texten<sup>1</sup>
- Sprachmodelle als "Stochastic Parrots"1

1) Bender, E. M., Gebru, T., McMillan-Major, A., & Shmitchell, S. (2021, March). On the Dangers of Stochastic Parrots: Can Language Models Be Too Big? ... In *Proceedings of the 2021 ACM conference on fairness, accountability, and transparency* (pp. 610-623). Image Source: Pixabay/165106

# Risiken und Limitationen von KI Software: Missbrauch

- Texte in bestimmten Stil erstellen: z.B. authentisch aussehende Spam E-Mails, Fake News in verschiedenen Sprachen, ...
- Deepfakes: sehr authentisch wirkende aber gefälschte Bilder und Videos
- Betrugsmaschen mit Unterstützung von KI
- Cybercrime

Weitere Informationen dazu siehe auch: Bericht Europol 2023, ChatGPT The impact of Large Language Models on Law Enforcement

# Risiken: Übersicht

Risiko: fehlende Transparenz und Erklärbarkeit

Risiko: Output ist eine Vorhersage

Risiko: Bias und Stereotypen

Risiko: Menschliche Interpretation

Risiko: Anwendungsfall

Risiko: Datenschutz

Produktwahl
Systemarchitektur
Geeignete Anwendungsfälle
Aufgabenteilung Menschen und KI
Prozesse
Awareness Rising
Risikoabschätzung für Einsatz

..

Wie soll die digitale Gesellschaft der Zukunft aussehen?

«Generiere ein Bild zu dem Thema: Wir möchten eine nutzbringende Anwendung der Technik, **mit dem Menschen im Zentrum**.»

Created by Mascha&ChatGPT4



## Augmented Intelligence, statt Artificial Intelligence

- Menschen unterstützen, anstelle sie zu ersetzen
- Viel Potenzial für KI als Tool zur Unterstützung bei repetitiven Arbeiten, damit der Mensch mehr Zeit hat für andere Aufgaben



Image Source: pixabay/fancycrave1

#### **Fazit**

 Die KI-Software als Werkzeug sehen und verantwortungsvoll einsetzen

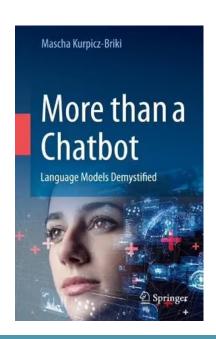
- Sich den Limitationen bewusst sein
  - Ist der Anwendungsfall geeignet?
  - Generierte Inhalte auf Korrektheit prüfen
  - Kritisch hinterfragen (Stereotypen?)



Image Source: pixabay/talhakhalil007-5671515



## Fragen & Diskussion



#### **Neues Buch (2023):**

Was steckt hinter Sprachmodellen und Chatbots, was sind die Limitationen, und wie können wir sie trotzdem verantwortungsvoll nutzen?

Deutsche Ausgabe erscheint 2024!

Prof. Dr. Mascha Kurpicz-Briki
Applied Machine Intelligence
Bern University of Applied Sciences
<a href="http://www.bfh.ch/amimascha.kurpicz@bfh.ch">http://www.bfh.ch/amimascha.kurpicz@bfh.ch</a>